

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Pengaruh Antar Variabel.....	20
D. Kerangka Pemikiran.....	23
E. Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian.....	25
B. Objek Penelitian.....	25
C. Populasi.....	26
D. Sampel .....	26

E. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
F. Jenis dan Sumber Data.....	28
G. Teknik Pengumpulan Data.....	28
H. Variabel Penelitian.....	28
I. Definisi Operasional Variabel.....	29
J. Pengukuran Variabel.....	33
K. Uji Instrumen Penelitian.....	34
L. Teknik Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
1. Karakteristik Karyawan .....	43
2. Analisis Deskriptif Variabel .....	46
B. Analisis Kuantitatif .....	50
C. Koefisien Determinasi.....	56
D. Pengujian Hipotesis.....	57
E. Pembahasan.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>

## **DAFTAR TABEL**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
3.1 Kategorisasi Rata-rata .....	35
3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
4.1 Rekapitulasi Jenis Kelamin, Pendidikan, Usia.....	44
4.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	47
4.3 Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasional .....	48
4.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	49
4.5 Deskripsi Variabel Kinerja .....	50
4.6 Analisis Regresi variable X1, X2 Terhadap Y (Model 1).....	52
4.7 Analisis Regresi variable X1, X2, Terhadap Y (Model 2) .....	54
4.8 Analisis Regresi Variabel Z Terhadap Y.....	55
4.9 Analisis Hasil <i>R Square</i> .....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Kerangka Pemikiran .....	20
4.1 Hasil Analisis.....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.	Kuesioner .....	73
Lampiran 2.	Hasil Data Responden .....	74
Lampiran 3.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	75
Lampiran 4.	Karakteristik Responden .....	76
Lampiran 5.	Hasil.....	77