

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA

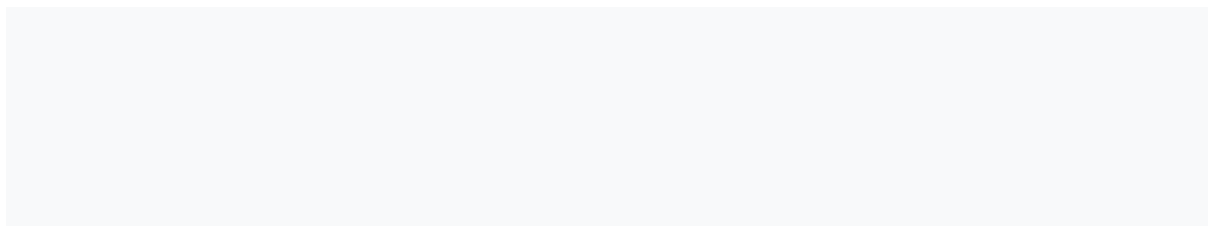
(Survey pada Karyawan Administrasi IST AKPRIND Yogyakarta)

Pendidikan tinggi menjadi salah satu dasar terbentuknya suatu bangsa, dimana melalui pendidikan tinggi dapat dihasilkan sumber daya manusia yang lebih bermutu. Institut Sains & Teknologi AKPRIND saat ini dan di masa yang akan datang kian menghadapi berbagai tantangan yang semakin berat. Upaya untuk mewujudkan visi IST AKPRIND favorit dan unggul di bidang sains & teknologi memerlukan komitmen, kerja keras dan kerjasama seluruh sivitas akademika. Kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu kinerja mengacu kepada suatu sistem formal dan terstruktur yang mengukur, yaitu termasuk disiplin kerja, komunikasi organisasional yang menghasilkan kepuasan pada karyawan tersebut.

Pengorganisasian dimaksudkan untuk memberi kejelasan bagi setiap orang tentang sasaran yang harus dicapai dan apa yang harus dilakukan untuk mencapai sasaran tersebut. Seperti yang terjadi di IST AKPRIND Yogyakarta dengan 120 karyawan tenaga pendidik mengalami perbedaan beban kerja yang diberikan dan tidak secara adil mendapatkan kepuasan dalam bekerja sehingga hal itu sangat mempengaruhi terhadap kinerja karyawan yang menimbulkan karyawan tersebut mogok kerja dan bermalas-malasan hal tersebut sangat mempengaruhi kualitas kerja dan akan berdampak pada kemajuan perusahaan.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh berdasarkan penyebaran kuisisioner pada karyawan tenaga kependidikan di IST AKPRIND Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 120 karyawan yang diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS dan menggunakan Analisis Path yang menghasilkan bahwa disiplin kerja dan komunikasi organisasional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang di mediasi kepuasan kerja, dan komunikasi organisasional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang di mediasi oleh kepuasan kerja.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komunikasi Organisasional, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan



ABSTRAC

INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL COMMUNICATION OF EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY WORK SATISFACTION

(Survey on IST AKPRIND Yogyakarta Administrative Employees)

Higher education is one of the foundations of a nation, through which higher education can produce higher quality human resources. The AKPRIND Institute of Science & Technology now and in the future faces increasingly difficult challenges. Efforts to realize the vision of the favorite and superior IST AKPRIND in the fields of science & technology require commitment, hard work and cooperation of all academicians. Performance is a result of work achieved by a person in carrying out the tasks assigned to him based on skill, experience and sincerity and time of performance refers to a formal and structured system that measures, which includes work discipline, organizational communication that results in satisfaction of the employee .

Organizing is intended to provide clarity for everyone about the goals to be achieved and what must be done to achieve those goals. As happened at IST AKPRIND Yogyakarta with 120 employees of teaching staff experiencing differences in workload provided and not justly getting satisfaction at work so that it greatly affects the performance of employees who cause the employee to strike and lazily it greatly affects the quality of work and will have an impact on the company's progress.

This study uses primary data obtained based on the distribution of questionnaires to education staff employees at IST AKPRIND Yogyakarta. The population in this study were 120 employees processed using the SPSS application and using Path Analysis which resulted that work discipline and organizational communication had a positive effect on employee performance, work discipline had a positive effect on employee performance mediated by job satisfaction, and organizational communication had a positive effect on employee performance mediated by job satisfaction.

Keywords: Work Discipline, Organizational Communication, Job Satisfaction, and Performance