

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja Karyawan.....	11
2. Disiplin Kerja	14
3. Stres Kerja	19
4. Lingkungan Kerja.....	21
B. Penelitian Terdahulu	27

C. Hubungan Antar Variabel.....	31
D. Kerangka Konseptual.....	35
E. Hipotesis Penelitian	37

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
1. Tempat Penelitian	40
2. Waktu Penelitian	40
C. Populasi	40
D. Sampel Jenuh.....	41
E. Jenis Data Penelitian.....	42
1. Data Primer.....	42
2. Data Sekunder	42
F. Prosedur Pengambilan Data.....	43
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	43
1. Variabel Terikat.....	43
2. Variabel Bebas.....	44
H. Definisi Operasional Variabel	44
1. Kinerja Karyawan (Y)	44
2. Disiplin Kerja (X1).....	46
3. Stres Kerja (X2).....	48
4. Lingkungan Kerja (X3)	51
I. Uji Instrumen.....	56

1. Uji Validitas.....	56
2. Uji Reliabilitas.....	61
J. Teknik Analisis Data	62
1. Analisis Regresi Linear Berganda	62
2. Uji Hipotesis.....	63
3. Koefisien Determinasi	65

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	66
1. Analisis Deskriptif.....	66
a. Deskripsi Karakteristik Responden	67
b. Deskripsi Penilaian Variabel	70
2. Analisis Kuantitatif Responden	74
a. Regresi Linear Berganda	74
b. Pengujian Hipotesis	77
c. Koefisien Determinasi	79
B. Pembahasan	80

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	86
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

2.1	Tabel Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	27
3.1	Jumlah Karyawan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta (2019)	41
3.2	Skala Model Likert (Skor Penilaian Instrumen Penelitian)	55
3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	57
3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	58
3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	59
3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	60
3.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	61
4.1	Data Sampel yang Berkumpul	67
4.2	Data Jenis Kelamin Responden.....	68
4.3	Data Masa Kerja Responden.....	68
4.4	Data Unit Kerja Responden	69
4.5	Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	71
4.6	Penilaian Variabel Disiplin Kerja	72
4.7	Penilaian Variabel Stres Kerja	73
4.8	Penilaian Variabel Lingkungan Kerja.....	74
4.9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	75

DAFTAR GAMBAR

1.1 Tingkat Keterlambatan dan Pulang Awal (Januari – April 2019)	4
2.1 Model Hubungan Stres dan Kineja	32
2.2 Model Penelitian	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Kuesioner Penelitian	93
Lampiran II: Rekapitulasi Data Penelitian	104
Lampiran III: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	118
Lampiran IV: Frekuensi Karakteristik Responden	134
Lampiran V: Frekuensi Variabel.....	136
Lampiran VI: Hasil Regresi Linear Berganda	138
Lampiran VII: Tata Tertib dan Surat Keterangan Penelitian	143