

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Landasan Teori	9
F. Penelitian Terdahulu	32
G. Kerangka Pemikiran	37
H. Hipotesis	38
I. Pembatasan Penelitian	39
J. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
K. Metode Penelitian	41
L. Teknik Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	46
BAB II PROFIL PERUSAHAAN	
A. Sejarah	52
B. Visi dan Misi	53
C. Produktivitas Perusahaan	54
D. Struktur Organisasi	56
E. Ketenagakerjaan	65
F. Budaya Kerja	68
G. Proses Produksi	69
BAB III ANALISIS HASIL DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	
A. Analisis Pengendalian kualitas minuman madu dan pengujian hipotesis pertama	77

B. Identifikasi penyebab produk berada diluar kendali	83
C. Analisis pengendalian kualitas kemasan minuman madu dan pengujian hipotesis kedua	86
D. Identifikasi penyebab kemasan berada diluar batas kendali	89
BAB IV PEMBAHASAN	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	