

DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah	10
1.2.Rumusan Masalah	17
1.3.Tujuan Penelitian	17
1.4.Manfaat Penelitian	18
1.4.1. Manfaat Teoritis	18
1.4.2. Manfaat Empiris	18
1.5.Tinjauan Pustaka	18
1.5.1. Tinjauan Teoritis	18
1.5.1.1.Efektifitas Pelatihan	18
1.5.1.1.1. Definisi Efektivitas Pelatihan	18
1.5.1.1.2. Indikator-indikator Efektivitas Pelatihan	19
1.5.1.2. <i>Return On Training Investment</i>	20
1.5.1.2.1. Definisi <i>Return On Training Investment</i>	20
1.5.1.2.2. Indikator-indikator <i>Return On Training Investment</i>	21
1.5.2. Tinjauan Empiris	21
1.6.Kerangka Pemikiran	29
1.7.Definisi Konsep dan Definisi Operasional	30
1.7.1. Definisi Konsep	30
1.7.2. Definisi Operasional	32

1.8. Metode Penelitian	32
1.8.1. Tipe Penelitian	32
1.8.2. Ruang Lingkup Penelitian	32
1.8.3. Lokasi Objek Penelitian	32
1.8.4. Sumber Data	33
1.8.5. Teknik Pengumpulan Data	33
1.8.6. Populasi dan Sample	34
1.8.6.1. Populasi	34
1.8.6.2. Sample	35
1.8.7. Teknik Sampling	35
1.8.8. Teknik Analisis Data	36

BAB 2 GAMBARAN UMUM OBYEK PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Pendirian Perusahaan	38
2.1.1. Lambang Perusahaan	41
2.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	42
2.1.3. Nilai dan Budaya Perusahaan	43
2.1.4. Lokasi Pabrik	43
2.1.5. Produk PT. Pupuk Kalimantan Timur	45
2.1.6. Pupuk NPK Pelangi	46
2.1.7. NPK Blending dan NPK Fused	50
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan	52
2.3. Bidang Usaha Perusahaan	46

BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Perhitungan <i>Return On Training Investment</i>	75
3.2. Perhitungan <i>Return On Training Investment</i> tahun 2017	75

BAB 4 PENUTUP

Kesimpulan	90
Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	96