

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRAC</i> .....	xiii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-3
1.3 Batasan dan Asumsi.....	I-3
1.3.1 Batasan .....	1.3
1.3.2 Asumsi .....	1.3
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan .....	I-5
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Konsep Pengukuran Kinerja.....	II-1
2.1.1 Definisi kinerja.....	II-1
2.1.2 Definisi pengukuran kinerja.....	II-2
2.1.3 Tujuan dan manfaat pengukuran kinerja.....	II-4
2.2 Metode <i>Integrated Performance Masurement System</i> (IPMS) .....	II-5
2.2.1 Model IPMS .....	II-6
2.2.2 Tahapan pengukuran kinerja dengan IPMS .....	II-9
2.3 <i>Stakeholder</i> .....	II-12

2.4	Instrumen Penelitian.....	II-15
2.5	Penyusunan Skala.....	II-15
2.6	Indikator Kinerja.....	II-17
	2.6.1 Persyaratan indikator kinerja.....	II-18
	2.6.2 Ukuran indikator kinerja .....	II-19
	2.6.3 <i>Key performance indicators (KPI)</i> .....	II-22
2.7	<i>Cochran Q test</i> .....	II-23
2.8	Pemobotan dengan metode <i>Analitycal Hierarchy Process (AHP)</i> II-25	
2.9	<i>Objective Matrix (OMAX)</i> .....	II-29
2.10	<i>Traffic Light System</i> .....	II-32
2.11	Penelitian Terdahulu.....	II-33

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	III-1
3.2	Pengumpulan Data .....	III-1
3.3	Kerangka Penelitian .....	III-2
3.4	Pengolahan Data.....	III-4
	3.4.1 Tahap perancangan sistem pengukuran kinerja dengan IPMS .....	III-5
	3.4.2 Pembobotan .....	III-9
	3.4.3 <i>Scoring system</i> .....	III-11
3.5	Analisis Hasil .....	III-12
3.5	Kesimpulan dan Saran.....	III-14

### **BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL**

4.1	Pengumpulan Data .....	IV-1
	4.1.1 Identifikasi level bisnis rumah sakit .....	IV-1
	4.1.2 Identifikasi <i>stakeholder requirement</i> .....	IV-3
	4.1.3 Identifikasi <i>external monitor</i> .....	IV-5
4.2	Pengolahan Data.....	IV-8

4.2.1	Perancangan sistem pengukuran kinerja dengan menggunakan metode <i>Integrated Performances Measurement System</i> (IPMS).....	IV-8
4.2.1.1	Identifikasi <i>objectives</i> .....	IV-8
4.2.1.2	Penentuan <i>key performance indicators</i> .....	IV-10
4.2.1.3	Validasi <i>key performance indicators</i> .....	IV-13
4.2.1.4	Spesifikasi <i>key performance indicators</i> .....	IV-18
4.2.1.5	Penentuan hierarki kinerja.....	IV-19
4.2.1.6	Pembobotan dengan <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP) .....	IV-23
4.2.2	Perhitungan kinerja dengan <i>Objective Matrix</i> (OMAX) .....	IV-37
4.2.2.1	Perhitungan hasil kinerja untuk setiap ukuran/indikator kinerja.....	IV-37
4.2.2.2	Penetapan sasaran pada KPI.....	IV-39
4.2.2.2	Penetapan skor untuk kinerja masing-masing indikator kinerja .....	IV-41
4.2.3	<i>Traffic Light System</i> .....	IV-45
4.3	Analisis Hasil .....	IV-46

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	V-1
5.2	Saran .....	V-2

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**