

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja.....	8
2. Dinamika Lingkungan.....	12
3. Strategi Bersaing.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Hubungan Antar Variabel.....	24
D. Kerangka Pemikiran.....	25
E. Hipotesis Penelitian.....	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Rancangan Penelitian	28
B. Objek Penelitian dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel	29
D. Jenis Data Penelitian	30
E. Prosedur Pengambilan Data	30
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	30
G. Definisi Operasional Variabel.....	31
H. Skala Pengukuran Variabel.....	35
I. Uji Instrumen	36
J. Teknik Analisis Data.....	41
K. Uji Hipotesis	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 45
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	45
B. Analisis Deskriptif	45
C. Analisis Karakteristik Responden.....	46
D. Deskripsi Variabel Penelitian.....	46
E. Hasil Uji Instrumen	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas.....	53
F. Hasil Uji Model Penelitian.....	55
1. <i>Measurement (outer) Model</i>	56
2. <i>Inner Model</i>	56
G. Hasil Uji Hipotesis.....	58
1. Pengaruh Langsung	59
2. Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	61
H. Pembahasan.....	65
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	69
 DAFTAR PUSTAKA	 71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Kategori Interval	36
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesionel	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	46
Tabel 4.3 Dinamika Lingkungan.....	47
Tabel 4.4 Strategi Bersaing	48
Tabel 4.5 Kinerja.....	49
Tabel 4.6 <i>Loading Factor</i>	50
Tabel 4.7 <i>Cross Loading</i>	52
Tabel 4.8 AVE.....	53
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4.10 <i>Cronbach Alpha</i>	54
Tabel 4.11 Nilai R Square	57
Tabel 4.12 Uji Hipotesis.....	59
Tabel 4.13 Uji Pengaruh Tidak Langsung	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i>	56
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	56

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kusioner Penelitian.....	74
Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
Lampiran 3. Data Analisis Deskriptif	83
Lampiran 4. Tingkat Pengembalian dan Karakteristik Responden.....	86
Lampiran 5. Rekap Jawaban Responden.....	88
Lampiran 6. Deskripsi Persepsi.....	92
Lampiran 7. Inner dan Outer Model.....	95