

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia memiliki peran penting dalam sebuah organisasi. Keberlangsungan dan terwujudnya tujuan organisasi sangatlah bergantung pada potensi sumber daya manusia yang dimiliki. Potensi sumber daya manusia tersebut haruslah dimanfaatkan sebaiknya sehingga mampu memberikan hasil kerja maksimal. Organisasi melakukan berbagai metode guna meningkatkan potensi karyawan yang dimiliki salah satunya dengan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, kompetensi yang menunjang pekerjaan yang akan menumbuhkan perilaku peduli dan sukarela dalam diri karyawannya pada rekan kerja, pekerjaan yang diampu, dan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kompetensi terhadap kinerja pegawai baik secara langsung atau tidak langsung melalui *organizational citizenship behavior* di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Bantul.

Responden penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Bantul yang berjumlah 33 responden dengan variabel lingkungan kerja, kompetensi, *organizational citizenship behavior* dan kinerja. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah *path analysis*.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompetensi, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja.