

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teori.....	15
1. Kinerja.....	15
2. Lingkungan Kerja.....	23
3. Kompetensi.....	25
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Pemikiran.....	35
D. Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	41
B. Objek Penelitian dan Waktu Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel.....	42
D. Jenis dan Sumber Data.....	42

E. Teknik Pengambilan Data.....	43
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	44
G. Definisi Operasional Variabel.....	44
H. Analisis Penilaian Variabel Penelitian.....	48
I. Uji Instrumen.....	49
J. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif.....	57
1. Analisis Karakteristik Responden.....	57
2. Profil Dinas Sosial P3A Kabupaten Bantul.....	61
3. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
B. Uji Validitas dan Reliabilitas PLS.....	67
C. Pengujian Hipotesis.....	71
D. Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Trend Angka Kemiskinan di Kab. Bantul.....	3
Tabel 1.2. Kinerja Dinas Sosial P3A Kab. Bantul tahun 2018.....	8
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1. Timeline Rencana Kegiatan Penelitian	42
Tabel 3.2. Definisi dan Operasional Variabel	45
Tabel 3.3. Interval Penilaian	49
Tabel 3.4. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> – Nilai <i>Outer Loading</i>	50
Tabel 3.5. Hasil Uji Nilai <i>Composite Reliability</i>	52
Tabel 4.1. Profil Responden.....	57
Tabel 4.2. Penilaian Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	63
Tabel 4.3. Penilaian Responden Terhadap Variabel Kompetensi.....	64
Tabel 4.4. Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	65
Tabel 4.5. Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 4.6. <i>Outer Loadings</i>	68
Tabel 4.7. <i>Cronbach's Alpha</i> , <i>Composite Reliability</i> dan AVE	70
Tabel 4.8. <i>Path Coefficient</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Grafik 1.1. Angka Kekerasan Perempuan dan Anak yang ditangani tahun 2013 – 2018.....	4
Grafik 1.2. Grafik Kinerja Pegawai Dinas Sosial P3A Kabupaten Bantul 2015 – 2018.....	6
Grafik 1.3. Kinerja Dinas Sosial P3A Kabupaten Bantul tahun 2018	8
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1. Diagram Path.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	94
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Responden.....	100
Lampiran 3 Hasil Analisis Data SmartPLS.....	106