

## DAFTAR ISI

|                                       | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------|----------------|
| HALAMAN JUDUL .....                   | i              |
| HALAMAN SAMPUL DALAM .....            | ii             |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....   | iii            |
| HALAMAN PERSETUJUAAN TESIS .....      | iv             |
| HALAMAN RIWAYAT HIDUP .....           | v              |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....             | vi             |
| KATA PENGANTAR .....                  | vii            |
| ABSTRAK.....                          | ix             |
| ABSTRACT.....                         | x              |
| DAFTAR ISI.....                       | xi             |
| DAFTAR TABEL.....                     | xiii           |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xiv            |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                  | xv             |
| BAB I    PENDAHULUAN .....            | 1              |
| A . Latar Belakang Masalah.....       | 1              |
| B. Identifikasi Masalah .....         | 12             |
| C. Tujuan Penelitian.....             | 12             |
| D. Manfaat Penelitan .....            | 13             |
| BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....      | 15             |
| A. Tinjauan Teori.....                | 15             |
| 1. Kepemimpinan Transformasional..... | 15             |

|         |   |    |
|---------|---|----|
|         | 2. Budaya Organisasional .....                | 22 |
|         | 3. Kepuasan Kerja .....                       | 28 |
|         | 4. Organizational Citizenship Behavior .....  | 33 |
|         | B. Penelitian Terdahulu .....                 | 39 |
|         | C. Pengaruh Antar Variabel.....               | 42 |
|         | D. Kerangka Pemikiran.....                    | 46 |
|         | E. Hipotesis Penelitian .....                 | 47 |
| BAB III | METODE PENELITIAN.....                        | 48 |
|         | A. Rancangan Penelitian.....                  | 48 |
|         | B. Obyek Penelitian dan Waktu Penelitian..... | 49 |
|         | C. Jenis Penelitian.....                      | 49 |
|         | D. Teknik Pengumpulan Data.....               | 50 |
|         | E. Klasifikasi Variabel .....                 | 50 |
|         | F. Definisi Operasional .....                 | 51 |
|         | G. Teknik Analisis .....                      | 58 |
| BAB IV  | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....         | 69 |
|         | A. Hasil Penelitian .....                     | 69 |
|         | 1. Analisis Deskriptif .....                  | 69 |
|         | 2. Uji Hipotesis .....                        | 79 |
|         | B. Pembahasan .....                           | 86 |
| BAB V   | KESIMPULAN DAN SARAN.....                     | 94 |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Indikasi yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB)<br>..... | 9       |
| Tabel 1.2 Penyebab Masalah Organizational Citizenship Behavior (OCB)<br>Karyawan .....  | 10      |
| Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....   | 57      |
| Tabel 3.2 Skor Jawaban Kuesioner.....   | 59      |
| Tabel 3.3 Uji Validitas Kuesioner Penelitian .....                                      | 61      |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 63      |
| Tabel 3.5 Kategori Skor .....   | 65      |
| Tabel 4.1 Kelompok Responden Menurut Jenis Kelamin .....                                | 70      |
| Tabel 4.2 Kelompok Responden Menurut Usia.....  | 70      |
| Tabel 4.3 Kelompok Responden Menurut Pendidikan .....                                   | 71      |
| Tabel 4.4 Kelompok Responden Menurut Masa Kerja .....                                   | 72      |
| Tabel 4.5 Distribusi Responden Kepemimpinan Transformasional .....                      | 73      |
| Tabel 4.6 Distribusi Responden Budaya Organisasi.....                                   | 75      |
| Tabel 4.7 Distribusi Responden Kepuasan Kerja .....                                     | 76      |
| Tabel 4.8 Distribusi Responden Organizational Citizenship Behavior .....                | 78      |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Model I .....                          | 79      |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Model II.....                         | 81      |
| Tabel 4.11 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....                                   | 85      |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1.1. Tingkat Absensi Karyawan Kontrak..... | 11      |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikir .....                 | 46      |
| Gambar 3.1 Model Analisis Jalur .....             | 66      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Penelitian

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi

Lampiran 6. Hasil Uji Path