

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI
PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Survey pada pelanggan Kopitu Coffee)

Disusun oleh :

ALDY NUGROHO
141140327

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 3 Mei 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang
Pembimbing I


Sri Kussujaniatun, DRA, M.si
NIP. 19630505 199003 2 001

Penguji I


Dr. Dyah Sugandini, S.E, M.si
NIP. 2 1706 95 0021 1

Pembimbing II


Agus Sukarno, DRS, M.si
NIP. 19630808 199203 1 001

Penguji II


Tugiyono, DRS, MM
NIP. 19670710 199303 1 002

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. Dyah Sugandini, S.E, M.si
NIP. 2 1706 95 0021 1