

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Oktovianus Delfiadi Daeng  
NIM : 152130051  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta  
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan** (Studi Pada Pelanggan Jasa Transportasi GOJEK di Jalan Perumnas Gang Seturan III, Caturtunggal, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta)  
Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : 18 September 2019  
Tempat : Program Studi Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 18 September 2019

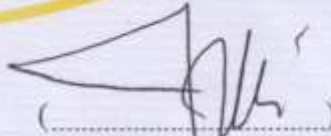
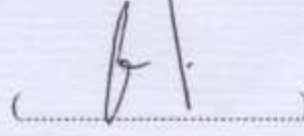

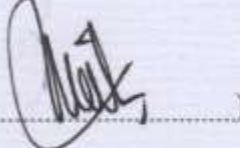
Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, M.Si  
NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji :

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I  
Saupatika Kancana, SS, M.Si  
NIK. 2 7009 950017 1
2. Dosen Pembimbing II  
Dr. Hastho Joko NU, S.Sos M.Si  
NIK. 2 7205 970153 1
3. Dosen Penguji I  
Dr. Susanta, M.Si  
NIP. 19690331 199403 1 001
4. Dosen Penguji II  
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, MSi  
NIK. 2 7005 960061 1

()  
()  
()  
()