

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**
**(Studi Pada Pelanggan Jasa Transportasi GOJEK di Jalan Perumnas Gang
Seturan III, Caturtunggal, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana I (S1) Ilmu Administrasi Bisnis



Oleh :

Oktovianus Delfiadi Daeng

152130051

**JURUSAN ADMINISTASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2019