

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Tujuan Penelitian	I-3
1.4 Batasan Masalah	I-3
1.5 Asumsi Penelitian	I-4
1.6 Manfaat Penelitian	I-4
1.7 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 <i>Supply Chain Management</i>	II-1
2.1.1 Konsep <i>supply chain</i>	II-1
2.1.2 Definisi <i>supply chain management</i>	II-4
2.1.3 Kinerja rantai pasok	II-7
2.2 SCOR (<i>Supply Chain Operations Reference</i>)	II-15
2.2.2 Metode SCOR	II-16
2.2.3 Atribut dan matrik pada SCOR	II-19
2.3 <i>Snorm DeBoer</i>	II-22
2.4 AHP (<i>Analytic Hierarchy Process</i>)	II-23
2.4.1 Prinsip dasar AHP	II-25
2.4.2 Kelebihan AHP	II-26
2.4.3 Kekurangan AHP	II-27
2.4.4 Uji konsistensi dan indeks radio	II-29

2.5	Penelitian Terdahulu.....	II-31
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	III-1
3.1	Objek Penelitian	III-1
3.2	Pengumpulan Data.....	III-1
3.3	Pengolahan Data.....	III-2
3.4	Diagram Alir Penelitian	III-3
3.5	Analisis Hasil	III-4
3.6	Kesimpulan dan Saran	III-4
BAB IV	PENGOLAHAN DATA.....	IV-1
4.1	Pengumpulan Data.....	IV-1
	4.1.1 Gambaran umum perusahaan	IV-1
	4.1.2 Rantai pasok perusahaan	IV-2
	4.1.3 Proses bisnis perusahaan	IV-3
	4.1.4 Data permintaan produk	IV-6
	4.1.5 Data waktu pengiriman bahan baku	IV-7
	4.1.6 Data produk cacat	IV-7
	4.1.7 Data biaya pesan	IV-8
	4.1.8 Kuisisioner	IV-8
4.2	Pengolahan Data.....	IV-8
	4.2.1 Proses normalisasi matrik.....	IV-8
	4.2.2 Pembobotan tingkat kepentingan denga AHP	IV-31
	4.2.3 Perhitungan nilai akhir pengukuran rantai pasok	IV-44
4.3	Analisis Hasil	IV-49
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Metrik performansi dalam SCOR.....	II-20
Tabel 2.2	Skala kepentingan relatif.....	II-24
Tabel 2.3	Nilai random indeks.....	II-30
Tabel 4.1	Data permintaan produk Bulan Juni – November 2018	IV-6
Tabel 4.2	Data jumlah bahan baku nata cacat Bulan Juni – November 2018	IV-7
Tabel 4.3	Data produk nata cacat Bulan Juni – November 2018	IV-7
Tabel 4.4	Data biaya per sekali pesan	IV-8
Tabel 4.5	Identifikasi matrik tiap level berdasarkan keadaan perusahaan	IV-9
Tabel 4.6	Perhitungan skor normalisasi <i>plan reliability</i>	IV-12
Tabel 4.7	Perhitungan skor normalisasi <i>plan responsiveness</i>	IV-13
Tabel 4.8	Perhitungan <i>defect rate</i>	IV-14
Tabel 4.9	Perhitungan skor normalisasi <i>source reliability</i>	IV-16
Tabel 4.10	Perhitungan skor normalisasi <i>source responsiveness</i>	IV-18
Tabel 4.11	Skala frekuensi banyak <i>supplier</i> perusahaan	IV-19
Tabel 4.12	Perhitungan skor normalisasi <i>source flexibility</i>	IV-19
Tabel 4.13	Biaya yang dikeluarkan dalam pengadaan bahan baku	IV-20
Tabel 4.14	Perhitungan skor normalisasi <i>source cost</i>	IV-20
Tabel 4.15	Perhitungan skor normalisasi <i>source assets</i>	IV-21
Tabel 4.16	Perhitungan <i>failure in process</i>	IV-22
Tabel 4.17	Perhitungan skor normalisasi <i>make reliability</i>	IV-24
Tabel 4.18	Perhitungan skor normalisasi <i>make item responsiveness</i>	IV-25
Tabel 4.19	Perhitungan skor normalisasi <i>make item flexibility</i>	IV-25
Tabel 4.20	Perhitungan skor normalisasi <i>delivery reliability</i>	IV-27
Tabel 4.21	Perhitungan skor normalisasi <i>delivery responsiveness</i>	IV-28
Tabel 4.22	Perhitungan skor normalisasi <i>return reliability</i>	IV-29
Tabel 4.23	Perhitungan skor normalisasi <i>return responsiveness</i>	IV-30
Tabel 4.24	Hasil rekapitulasi nilai kinerja matrik.....	IV-31
Tabel 4.25	Hasil rekapitulasi Kuisisioner Perbandingan Level 1 Responden 1	IV-33
Tabel 4.26	Perhitungan <i>eigen vector</i>	IV-33

Tabel 4.27	Bobot kriteria level 1	IV-34
Tabel 4.28	Hasil rekapitulasi perbandingan <i>plan</i> responden 1	IV-35
Tabel 4.29	Perhitungan <i>eigen vector</i>	IV-35
Tabel 4.30	Bobot kriteria <i>plan</i> level 2	IV-36
Tabel 4.31	Hasil rekapitulasi perbandingan <i>source</i> responden 1	IV-37
Tabel 4.32	Perhitungan <i>eigen vector</i>	IV-37
Tabel 4.33	Bobot kriteria <i>source</i> level 2	IV-38
Tabel 4.34	Hasil rekapitulasi perbandingan <i>make</i> responden 1	IV-39
Tabel 4.35	Perhitungan <i>eigen vector</i>	IV-39
Tabel 4.36	Bobot kriteria <i>make</i> level 2	IV-40
Tabel 4.37	Hasil rekapitulasi perbandingan <i>deliver</i> responden 1	IV-41
Tabel 4.38	Perhitungan <i>eigen vector</i>	IV-41
Tabel 4.39	Bobot kriteria <i>deliver</i> level 2.....	IV-42
Tabel 4.40	Hasil rekapitulasi perbandingan <i>return</i> responden 1	IV-42
Tabel 4.41	Perhitungan <i>eigen vector</i>	IV-43
Tabel 4.42	Bobot kriteria <i>return</i> level 2.....	IV-44
Tabel 4.43	Perhitungan nilai akhir matrik <i>plan reliability</i>	IV-44
Tabel 4.44	Perhitungan nilai akhir matrik <i>plan responsiveness</i>	IV-45
Tabel 4.45	Perhitungan nilai akhir matrik <i>source reliability</i>	IV-45
Tabel 4.46	Perhitungan nilai akhir matrik <i>source responsiveness</i>	IV-45
Tabel 4.47	Perhitungan nilai akhir matrik <i>source flexibility</i>	IV-45
Tabel 4.48	Perhitungan nilai akhir matrik <i>source cost</i>	IV-46
Tabel 4.49	Perhitungan nilai akhir matrik <i>source assets</i>	IV-46
Tabel 4.50	Perhitungan nilai akhir matrik <i>make reliability</i>	IV-46
Tabel 4.51	Perhitungan nilai akhir matrik <i>make responsiveness</i>	IV-46
Tabel 4.52	Perhitungan nilai akhir matrik <i>make flexibility</i>	IV-46
Tabel 4.53	Perhitungan nilai akhir matrik <i>deliver reliability</i>	IV-47
Tabel 4.54	Perhitungan nilai akhir matrik <i>deliver responsiveness</i>	IV-47
Tabel 4.55	Perhitungan nilai akhir matrik <i>return reliability</i>	IV-47
Tabel 4.56	Perhitungan nilai akhir matrik <i>return responsiveness</i>	IV-48
Tabel 4.57	Perhitungan nilai akhir setiap ruang lingkup	IV-48

Tabel 4.58 Perhitungan nilai pengukuran kinerja rantai pasok CV Agrindo Suprafood	IV-49
Tabel 4.59 Rekomendasi perbaikan matrik <i>internal meeting</i>	IV-52
Tabel 4.60 Rekomendasi perbaikan matrik <i>defect rate</i>	IV-52
Tabel 4.61 Rekomendasi perbaikan matrik <i>source flexibility</i>	IV-53
Tabel 4.62 Rekomendasi perbaikan matrik <i>failure in process</i>	IV-53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sistem <i>supply, production, dan distribution</i>	II-2
Gambar 2.2	Simplifikasi model <i>supply chain</i>	II-5
Gambar 2.3	Model SCOR	II-18
Gambar 2.4	Keuntungan menggunakan kerangka kerja SCOR.....	II-22
Gambar 2.5	Struktur AHP	II-25
Gambar 3.1	Diagram alir penelitian.....	III-4
Gambar 4.1	Skema rantai pasok CV Agrindo Suprafood	IV-2
Gambar 4.2	Struktur hirarki AHP CV Agrindo Suprafood	IV-32