

## ABSTRAK

CV Agrindo Suprafood (AS) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pangan khususnya produk setengah jadi yaitu *intermediate nata de coco*. Terdapat beberapa masalah yang terjadi pada kegiatan *supply chain* AS diantaranya adalah masalah keterlambatan bahan baku dan jumlah bahan baku yang tidak sesuai dengan yang dipesan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur parameter seluruh performa kinerja rantai pasok dan menentukan matrik perbaikan.

Pengukuran dilakukan dengan beberapa tahapan yaitu identifikasi matrik SCOR, verifikasi *Key Performance Indicator* (KPI) dengan menyebarkan kuesioner indikator, perhitungan nilai normalisasi (skor), pembobotan KPI menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dengan menyebarkan kuesioner AHP.

Parameter seluruh kinerja rantai pasok pada CV Agrindo Suprafood sebesar 74,61 untuk skala 0 sampai dengan 100. Nilai ini menunjukkan bahwa kinerja *supply chain* pada CV Agrindo Suprafood dapat dikategorikan baik karena nilai kinerja yang didapat berada diatas nilai minimal yaitu 60. Matrik yang harus dilakukan perbaikan antara lain, *internal meeting* dengan nilai 25, *defect rate* dengan nilai 50,04, *source flexibilty* dengan nilai 25, *failure in process* dengan nilai 35,80. Sehingga perlu dilakukan perbaikan pada indikator-indikator matrik tersebut.

**Kata kunci :** *pengukuran kinerja, rantai pasok, SCOR, KPI, AHP*

## **ABSTRACT**

*CV Agrindo Suprafood (US) is a food sector company, especially semi-finished products, namely intermediate nata de coco. There are several problems that occur in US supply chain activities including the issue of delays in raw materials and the amount of raw materials that are not in accordance with what is ordered. This study aims to measure the parameters of all supply chain performance and determine the improvement matrix.*

*Measurements were made with several stages, namely identification of SCOR matrix, verification of Key Performance Indicators (KPI) by distributing indicator questionnaires, calculation of normalization values (scores), weighting of KPI using Analytical Hierarchy Process (AHP) method by distributing AHP questionnaires.*

*The parameters of all supply chain performance at CV Agrindo Suprafood are 74.61 for the scale of 0 to 100. This value indicates that the supply chain performance in the CV Agrindo Suprafood can be categorized as good because the performance value obtained is above the minimum value of 60. improvements include internal meeting with a value of 25, defect rate with a value of 50.04, source flexibility with a value of 25, failure in process with a value of 35.80. So it needs to be improved on the matrix indicators.*

***Keywords: performance measurement, supply chain, SCOR, KPI, AHP***