

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
<i>ABSTRAK</i>	xiv
<i>ABSTRAK</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Kerangka Teori dan Konsep.....	16
1.5.1 Teori Perencanaan.....	16
1.5.2 Strategi Komunikasi Pemasaran	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Strategi	24
2.2 Komunikasi	25
2.3 Pemasaran	27
2.4 Strategi Komunikasi Pemasaran.....	32
2.5 Loyalitas Pelanggan.....	34
2.6 Penelitian Terdahulu	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Lokasi Penelitian	45
3.3 Subjek Penelitian	46
3.4 Objek Penelitian	43
3.5 Jenis Data ..	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.7 Teknik Analisa Data	46
3.7.1 Reduksi Data	47
3.7.2 Penyajian Data	48
3.7.3 Penarikan Kesimpulan.....	48
3.8 Keabsahan Data	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	51
4.1.1 Sejarah Singkat	51
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.1.3 Makna Logo	53
4.1.4 Struktur Devisi	55
4.1.5 Deskripsi Produk	56
4.2. Hasil Penelitian	58
4.2.1. Perencanaan Strategi Komunikasi Pemasaran Naavagreen	62
4.2.2. Pelaksanaan Strategi Komunikasi Pemasaran Naavagreen	71
4.2.3. Evaluasi	86
4.3. Faktor Pendukung.....	87
4.4 Faktor Penghambat	87
4.5 Pembahasan	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Daftar Pasien Naavagreen Klaten 2017-2019.....	4
4.1 Daftar Harga Produk Naavagreen.....	70

DAFTAR GAMBAR

1.1 <i>Review</i> Pelanggan Naavagreen.....	6
4.1 Logo Tiga Harmoni Naavagreen.....	53
4.2 Produk Wajib Kecantikan	67
4.3 Produk Lotion Badan.....	68
4.4 Produk Bedak Padat Naavagreen.....	69
4.5 Kegiatan <i>Personal Selling</i> di <i>CFD</i> Klaten.....	72
4.6 <i>Flyer</i> Naavagreen	74

DAFTAR BAGAN

1.2 Model Analisis Interaktif.....	47
1.3 Model Triangulasi.....	50
4.1 Bagan Strategi Komunikasi Pemasaran Naavagreen	97