

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ilham Lahdi
NIM : 152140043
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya Terhadap Word Of Mouth (Studi Pada Club Motor Yamaha Nmax Di Yogyakarta).**


Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : 18 September 2019

Tempat : Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 18 September 2019

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis


Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji :

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Susanta, M.Si
NIP. 19690331 199403 1 001
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Hastho Joko NU, S.Sos M.Si
NIK. 2 7205 970153 1
3. Dosen Penguji I
Saaptika Kancana, SS, MSi
NIK. 2 7009 950017 1
4. Dosen Penguji II
Dr. Sadeli, M.Si
NIK. 270079902191

Tanda Tangan


(.....)


(.....)


(.....)


(.....)