

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA *WORD OF MOUTH***

(Studi pada club motor Yamaha Nmax di Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Administrasi Bisnis



Disusun Oleh :

Ilham Lahdi

152140043

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2019