

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-3
1.3 Batasan Masalah	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja	II-1
2.2 Pengukuran Kinerja.....	II-1
2.3 <i>Integrated Performance Measurement System (IPMS)</i>	II-3
2.3.1 Ciri-ciri metode IPMS.....	II-4
2.3.2 Struktur model IPMS	II-4
2.3.3 Elemen-elemen tiap level IPMS	II-5
2.3.4 Prinsip-prinsip metode IPMS	II-6
2.4 <i>Stakeholder</i>	II-7
2.5 Skala Likert.....	II-9
2.6 Indikator Kinerja Kunci (<i>Key Performance Indicators</i>).....	II-10
2.7 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	II-12
2.8 <i>Software Expert Choice</i>	II-19
2.9 <i>Objective Matrix (OMAX)</i>	II-19
2.10 <i>Traffic Light Systems</i>	II-24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.3 Kerangka Penelitian	III-2
3.4 Pengolahan Data	III-4
3.5 Analisis Hasil.....	III-7
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	III-7

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1 Identifikasi daftar <i>stakeholder</i>	IV-1
4.1.2 Identifikasi pesaing bisnis.....	IV-2
4.1.3 <i>External monitor</i>	IV-2
4.2 Pengolahan Data.....	IV-2
4.2.1 Identifikasi level bisnis perusahaan.....	IV-2
4.2.2 Identifikasi keinginan <i>stakeholder</i> (<i>stakeholder requirement</i>)	IV-3
4.2.3 <i>External monitoring</i> terhadap kompetitor perusahaan.....	IV-4
4.2.4 Identifikasi tujuan (<i>objectives</i>) bisnis.....	IV-6
4.2.5 Identifikasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPI).....	IV-7
4.2.6 Validasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPI).....	IV-10
4.2.7 Spesifikasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPI).....	IV-18
4.2.8 Penyusunan hierarki kinerja.....	IV-18
4.2.9 Pembobotan KPI dengan menggunakan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	IV-22
4.2.10 <i>Scoring System</i> dengan <i>Objective Matrix</i> (OMAX) dan <i>Traffic Light System</i>	IV-45
4.3 Analisis Hasil.....	IV-64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN