

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Akademik.....	11
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.3 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Kerangka Teori dan Konsep.....	11
1.5.1 Pola Komunikasi.....	11

1.5.2 Komunikasi Interpersonal.....	13
1.5.3 Komunikasi Instruksional.....	16
1.5.4 Teori <i>Communication Competence</i> .....	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pola Komunikasi.....	22
2.2 Model Osgood dan Schramm.....	31
2.3 Komunikasi Interpersonal.....	33
2.4 Kopi <i>Single Origin</i> Indonesia.....	35
2.5 Penelitian Terdahulu.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Lokasi Penelitian.....	43
3.3 Objek Penelitian.....	43
3.4 Subjek Penelitian.....	44
3.5 Sumber Data.....	44
3.5.1 Data Primer.....	44
3.5.2 Data Sekunder.....	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6.1 Observasi.....	45
3.6.2 Wawancara.....	46
3.6.3 Dokumentasi.....	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	48
3.8 Keabsahan Data.....	53

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Klinik Kopi.....	54
4.1.1 Sejarah Berdirinya Klinik Kopi.....	54
4.1.2 Lokasi Klinik Kopi.....	57
4.1.3 Visi dan Misi Klinik Kopi.....	59
4.1.4 Logo Klinik Kopi.....	61
4.1.5 Struktur Manajemen Klinik Kopi.....	61
4.1.6 Produk dan Fasilitas Klinik Kopi.....	65
4.1.7 Deskripsi Subjek Penelitian.....	72
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.2.1 Pola Komunikasi Klinik Kopi Dalam Mengedukasi Kopi	
<i>Single Origin</i> Indonesia Kepada Pelanggan.....	74
4.2.1.1 Komunikasi Verbal.....	80
4.2.1.2 Komunikasi Non Verbal.....	83
4.2.2 Edukasi Kopi <i>Single Origin</i> Indonesia.....	84
4.2.2.1 Nilai.....	85
4.2.2.2 Informasi.....	87
4.2.2.3 Pengetahuan.....	91
4.2.3 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Kegiatan Edukasi	
di Klinik Kopi.....	94
4.3 Pembahasan.....	96

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN