

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>PRAKATA</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Batasan Masalah .....	5
1.6. Sistematika Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Jabatan Akademik Fungsional Dosen .....	8
2.2. Sistem Pendukung Keputusan/ <i>Decision Support Systems</i> (DSS) .....	11
2.3. Perancangan Produk .....	18
2.4. Perancangan Sistem Web .....	23
2.5. Penelitian Sebelumnya .....	24
2.6. Kerangka Pikir .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	27
3.2. Studi Pendahuluan .....	29
3.3. Identifikasi Masalah .....	29
3.4. Studi Literatur .....	29
3.5. Pendefinisian Sistem .....	30
3.6. Jenis dan Sumber Data .....	30
3.7. Penentuan Sampel .....	31
3.8. Penyusunan dan Penyebaran Kuesioner .....	32
3.9. Pengumpulan Data .....	36
3.10. Pengujian validitas dan Reliabilitas .....	37

3.11. Analisis Data .....	38
3.12. Analisis Kebutuhan Sistem .....	44
3.13. Perancangan Sistem .....	44
3.14. Implementasi .....	44
3.15. Evaluasi Pengguna .....	45
3.16. Pengujian .....	45
3.17. Penarikan Kesimpulan dan Saran .....	45
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1. Analisis Data dan Hasil .....	46
4.1.1. Analisis Deskripsi .....	46
4.1.2. Pengujian Validitas .....	50
4.1.3. Pengujian Reliabilitas .....	57
4.1.4. Pentabulasian dan Penilaian Hasil Kuesioner .....	61
4.2. Model Kano .....	70
4.3. Analisis <i>Quality Function Deployment</i> (QFD) .....	73
4.3.1. Penentuan Matriks Informasi Pelanggan .....	73
4.3.2. Penentuan <i>Technical Response</i> .....	85
4.3.3. Penentuan <i>Technical Correlation</i> .....	97
4.3.4. Penentuan Hubungan antara <i>Technical Correlation</i> .....	97
4.3.5. Penentuan Arah Pengembangan ( <i>Direction of Improvement</i> ) dan Target .....	97
4.3.6. Perhitungan <i>Absolute Importance</i> .....	104
4.3.7. Perhitungan <i>Relative Importance</i> .....	108
4.3.8. Model QFD .....	108
4.4. Perancangan Sistem .....	118
4.4.1. Analisis Kebutuhan Sistem .....	113
4.4.2. Perancangan Sistem .....	122
4.4.3. Pengujian .....	129
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	143
5.2. Saran .....	144
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	145
<b>LAMPIRAN</b> .....	151