

ABSTRAK

Rumah Sakit Condong Catur merupakan organisasi perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa kesehatan, selama ini perusahaan hanya melihat kinerja masih berfokus terhadap aspek finansial yang meliputi sistem rencana kerja anggaran (RKAP). Namun dengan terfokuskannya terhadap tolak ukur tersebut membuat kinerja belum secara terpadu dalam memberikan gambaran utuh tentang kinerja perusahaan sehingga RSCC mengalami kesulitan dalam meningkatkan kinerja lainnya seperti kepuasan pasien, aspek karyawan dan aspek lainnya.

Tujuan Penelitian ini adalah mengukur kinerja perusahaan pada RS. Condong Catur Yogyakarta. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah *Performance Prism* yang digunakan untuk mengukur kinerja berdasarkan lima aspek prisma kerja yaitu kepuasan *stakeholder*, kontribusi *stakeholder*, strategi, proses dan kapabilitas.

Hasil penelitian dari pengukuran kinerja menggunakan metode *Performance Prism* menunjukkan bahwa pada RS. Condong Catur memiliki *stakeholder* meliputi; pasien, karyawan, investor dan pemasok. Pengukuran kinerja memuat 23 KPI yang meliputi *stakeholder* pasien memiliki 10 KPI, *stakeholder* karyawan memiliki 7 KPI, *stakeholder* investor memiliki 3 KPI, serta *stakeholder* pemasok memiliki 3 KPI. Sedangkan total pencapaian kinerja selama 3 tahun terakhir mengalami kenaikan, yakni pada tahun 2016 sebesar 5,977, tahun 2017 sebesar 6,077 dan tahun 2018 sebesar 9,789. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Kata Kunci: *Performance Prism*, Pengukuran kinerja, *Key Performance Indicator*

ABSTRACT

Condong Catur Hospital is a company organization engaged in the field of health services, so far the company only sees performance still focused on the financial aspects which include the budget work plan system (RKAP). However, with its focus on these benchmarks, performance has not been integrated into providing a complete picture of company performance so that the RSCC has difficulty in improving other performance such as patient satisfaction, employee aspects, and other aspects.

The purpose of this study is to measure company performance in hospital Condong Catur Yogyakarta. In this study, the method used is Performance Prism which aims to measure performance based on five aspects of work prism, namely stakeholder satisfaction, stakeholder contribution, strategy, process, and capability.

The results of the study of performance measurement using the Performance Prism method showed that in hospitals. Condong Catur has stakeholders including; patients, employees, investors, and suppliers. Performance measurement includes 23 KPIs which include patient stakeholders having 10 KPIs, stakeholder employees have 7 KPIs, stakeholder investors have 3 KPIs, and stakeholder suppliers have 3 KPIs. While the total performance achievements over the past 3 years have increased, namely in 2016 amounting to 5,977, in 2017 amounting to 6,077 and in 2018 amounting to 9,789. The results of this study are expected to provide benefits to the company for future improvements.

Keywords: *Performance Prism, Performance measurement, Key Performance Indicator*