

PENGARUH JOB EMBEDDEDNESS TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA BAKPIAKU JOGJA

MUHAMMAD ALVINO  
NIM : 141150252  
[iminzzzz@yahoo.co.id](mailto:iminzzzz@yahoo.co.id)

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini dilakukan pada Bakpiaku Jogja. Pengambilan data dilakukan pada bulan Februari 2019 hingga Juni 2019. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengolahan dan analisis data digunakan analisis deskriptif dan kuantitatif. Hasil analisis jalur (*path analysis*) menunjukkan hasil yaitu:

- 1) *Job Embeddedness* berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan pada Bakpiaku Jogja tetapi tidak signifikan.
- 2) *Job Embeddedness* berpengaruh langsung terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Bakpiaku Jogja secara signifikan.
- 3) *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan pada Bakpiaku Jogja secara signifikan.
- 4) *Job Embeddedness* berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behavior* pada Bakpiaku Jogja secara signifikan.

Kata kunci : *Job Embeddedness*, *Organizational Citizenship Behavior*,  
kinerja karyawan.