

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ibnu Fajar
NIM : 152140045
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Pengguna Go-Pay di Aplikasi Go-Jek (Studi pada Mahasiswa Pengguna Go-Pay di daerah Seturan Raya, Yogyakarta)


Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 18 September 2019

Tempat : Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta


Yogyakarta, 18 September 2019

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis


Dr. Sadeli, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji : Tanda Tangan


1. Dosen Pembimbing I
Dr. Susanta, M.Si
NIP. 19690331 199403 1 001


(.....)

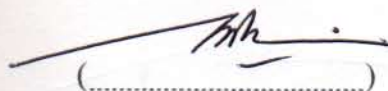
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Lukmono Hadi, M.S.
NIK. 2 5510 950038 1


(.....)

3. Dosen Penguji I
Dr. Eny Endah Pujiastuti, M.Si
NIK. 2 7307 970178 1


(.....)

4. Dosen Penguji II
Dr. Adi Soeprapto, M.Si
NIK. 2 7104 970178 1


(.....)