

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PELANGGAN PENGGUNA GO-PAY DI APLIKASI GO-JEK**

(Studi Pada Mahasiswa Pengguna Go-Pay Di Daerah Seturan Raya, Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis(S.AB)



Oleh :

IBNU FAJAR

152140045

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2019