

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| ABSTRAK | iii |
| MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori..... | 11 |
| 1. Kinerja Karyawan | 11 |
| 2. Komitmen Organisasional..... | 19 |
| 3. Peran Kepemimpinan..... | 21 |
| 4. Pengembangan Karir..... | 29 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 33 |

| | |
|----------------------------------|----|
| C. Hubungan Antar Variabel | 36 |
| D. Kerangka Pemikiran..... | 38 |
| E. Hipotesis Penelitian | 40 |

BAB III. METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Rancangan Penelitian | 42 |
| B. Objek Penelitian..... | 43 |
| C. Populasi..... | 43 |
| D. Sampel..... | 43 |
| E. Ukuran Sampel..... | 43 |
| F. Teknik Pengambilan Sampel | 44 |
| G. Jenis Data Penelitian | 45 |
| H. Prosedur Pengambilan Data..... | 46 |
| I. Klasifikasi Variabel Penelitian | 46 |
| J. Definisi Operasional Variabel..... | 47 |
| K. Pengukuran Variabel..... | 49 |
| L. Uji Instrumen | 50 |
| M. Metode Analisis Data..... | 53 |
| N. Pengujian Hipotesis | 55 |

BAB VI. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Hasil Penelitian | 57 |
| 1. Analisis Deskriptif Responden | 57 |
| 2. Analisis Deskriptif Variabel..... | 58 |

| | |
|------------------------------------|-----------|
| 3. Analisis Kuantitatif | 62 |
| 4. Pengujian Hipotesis | 65 |
| B. Pembahasan | 70 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 77 |
| B. Saran | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Rata-rata Kinerja Departemen The Rich Jogja Hotel | 4 |
| Tabel 1.2 Hasil Survey Tentang Kinerja Karyawan | 5 |
| Tabel 1.3 Hasil Survey Tentang Komitmen Organisasional..... | 6 |
| Tabel 1.4 Hasil Survey Tentang Kepemimpinan Transformasional | 7 |
| Tabel 1.5 Hasil Survey Tentang Pengembangan Karir | 7 |
| Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang | 34 |
| Tabel 3.1 Sampel..... | 45 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel..... | 47 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas..... | 51 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas | 52 |
| Tabel 4.1 Deskriptif Responden..... | 57 |
| Tabel 4.2 Penilaian Variabel Kepemimpinan Transformasional | 59 |
| Tabel 4.3 Penilaian Variabel Pengembangan Karir | 60 |
| Tabel 4.4 Penilaian Variabel Komitmen Organisasional..... | 61 |
| Tabel 4.5 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan..... | 62 |
| Tabel 4.6 Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap 1 | 63 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap 2 | 64 |
| Tabel 4.8 <i>Direct Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> | 66 |
| Tabel 4.9 <i>Direct Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 38 |
| Gambar 3.1 Analisis Jalur (<i>Path</i>)..... | 54 |
| Gambar 4.1 Hasil Estimasi Koefisien <i>Path</i> Hubungan Antar Variabel..... | 64 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 82 |
| Lampiran 2 Data 30 Responden..... | 86 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Validitas | 90 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas | 94 |
| Lampiran 5 Data 128 Responden..... | 98 |
| Lampiran 6 Hasil Deskriptif Responden..... | 114 |
| Lampiran 7 Hasil Deskriptif Variabel..... | 115 |
| Lampiran 8 Hasil Analisis Jalur (<i>Path</i>)..... | 117 |