

**A. PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**  
Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan  
judul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK, DENGAN  
PERSEPSI HARGA SEBAGAI MEDIASI TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN TOKO *ONLINE* "SALE STOCK"**

**(Survei pada Mahasiswa UPN "Veteran" Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

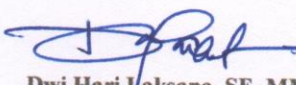
Yogyakarta, 18 Juni 2019  
Yang memberi pernyataan

**Dwi Aufa Burhan**

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I


Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

  
**Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si**  
NIP.196401051990031002

  
**Dwi Hari Iaksana, SE. MM.**  
NIP. 2 6908980189 1

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

  
**Dr. Haddy Suprpto, M.Si**  
NIP. 19561221 198303 1 001

**Drs. R. Hendri Gusaptono, MM.**  
NIP. 19640829 199403 1 001

B. Skripsi Berjudul:  
C. PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK, DENGAN  
PERSEPSI HARGA SEBAGAI MEDIASI TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN TOKO ONLINE "SALE STOCK"  
D. (Survei pada Mahasiswa UPN "Veteran" Yogyakarta)

Disusun Oleh :

Dwi Aufa Burhan  
NIM. 141140454

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 18 Juni 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing I

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si  
NIP.196401051990031002

Penguji I

Dr. Haddy Suprpto, M.Si  
NIP. 19561221 198303 1 001

Pembimbing II

Dwi Hari Laksana, SE, MM.  
NIP. 2 6908980189 1

Penguji II

Drs. R. Hendri Gusaptono, MM.  
NIP. 19640829 199403 1 001

Mengetahui,

UPN "Veteran" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Ketua

Dr. Diah Sugandini, SE, M.Si  
NIK. 2 7106 95 0021 1