

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Nur Hakim Arifianto  
NIM : 152150020  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **PENENTUAN PRIORITAS PENINGKATAN KUALITAS JASA DENGAN MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN INDEKS POTENTIAL GAIN CUSTOMER VALUE (PGCV) (Studi Pada Bengkel Yamaha Sumber Baru Motor Demangan Yogyakarta)**

Telah diujikan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 28 Agustus 2019  
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

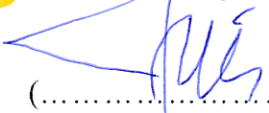
Yogyakarta, 28 Agustus 2019




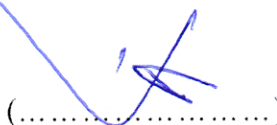
### Dosen Pembimbing/Penguji

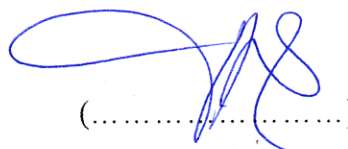
1. Dosen Pembimbing I  
Sauptika Kancana, M.Si  
NIK. 2 7009 95 0017 1
2. Dosen Pembimbing II  
Dr. Adi Soeprpto, M.Si  
NPY. 2 7104 970178 1
3. Penguji Ahli I  
Dr. Susanta, M.Si  
NIK. 19690331 199403 1 001
4. Penguji Ahli II  
Dr. Hastho Joko Nur Utomo, M.Si  
NIP. 2 7205 97 0153 1

### Tanda Tangan

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)