

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	27
D. Rerangka Konseptual.....	30
E. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
A. Rancangan Penelitian.....	32
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	32

C.	Populasi .....	33
D.	Jenis Data Penelitian .....	34
E.	Prosedur Pengambilan Data .....	35
F.	Klasifikasi Variabel Penelitian .....	37
G.	Definisi Operasional Variabel .....	38
H.	Uji Instrumen.....	56
I.	Uji Hipotesis .....	61
J.	Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV .....		69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		69
A.	Analisis Deskriptif.....	69
B.	Analisis Kuantitatif.....	80
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
BAB V.....		100
SIMPULAN DAN SARAN .....		100
A.	Simpulan.....	100
B.	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA .....		103
LAMPIRAN.....		106

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Triwulan IV 2018-Triwulan I 2019 .....	21
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian .....	33
Tabel 3.2 Daftar Jumlah Karyawan .....	33
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pemenuhan Kontrak Psikologis ( $X_1$ ) .....	57
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan ( $X_2$ ) .....	58
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (Y) .....	59
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	72
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Pemenuhan Kontrak Psikologis.....	74
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Pemenuhan Karakteristik Pekerjaan.....	76
Tabel 4.7 Penilaian Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	77
Tabel 4.8 Penilaian Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	79
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda Model I .....	80
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Berganda Model II.....	83
Tabel 4.11 Koefisien Jalur .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lowongan Pekerjaan Waroeng SS.....	9
Gambar 1.2. Daftar gaji karyawan Waroeng Spesial Sambal.....	11
Gambar 3.1 Diagram Jalur Model I dan II.....	63
Gambar 4.1 Diagram Jalur Model I dan II.....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	94
Lampiran 2: Rekapitulasi Data Penelitian.....	102
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas .....	113
Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas .....	125
Lampiran 5: Frekuensi Karakteristik Responden.....	130
Lampiran 6: Frekuensi Variabel.....	133
Lampiran 7: Hasil Analisis Jalur.....	136
Lampiran 8: Hasil Uji Sobel dan <i>Bootstrapping</i> .....	139
Lampiran 9: Tabel Distribusi t .....	142
Lampiran 10: Surat Ijin Penelitian .....	145