

**PENGARUH PEMENUHAN KONTRAK PSIKOLOGIS DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* YANG DIMEDIASI OLEH *PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT* PADA KANTOR PUSAT WAROENG
SPESIAL SAMBAL DI SLEMAN**

ERNAWATI

NIM. 141150373

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
ernawa99@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh langsung Pemenuhan Kontrak Psikologis terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behaviour*), pengaruh langsung Karakteristik Pekerjaan terhadap OCB, pengaruh tidak langsung Pemenuhan Kontrak Psikologis terhadap OCB melalui POS, dan pengaruh tidak langsung Karakteristik Pekerjaan terhadap OCB melalui POS pada karyawan Kantor Pusat Waroeng Spesial Sambal di Sleman sejumlah 68 orang. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah sensus, dengan populasi sejumlah 68 karyawan. Metode analisis yang digunakan merupakan Analisis Jalur.

Hasil penelitian menemukan bahwa: 1) Terdapat pengaruh Pemenuhan Kontrak Psikologis secara langsung dan signifikan terhadap OCB; 2) Terdapat pengaruh karakteristik Pekerjaan secara langsung dan signifikan terhadap OCB; 3) Terdapat pengaruh tidak langsung dan signifikan Pemenuhan Kontrak Psikologis terhadap OCB yang dimediasi oleh POS; 4) Terdapat pengaruh tidak langsung dan signifikan Karakteristik Pekerjaan terhadap OCB yang dimediasi oleh POS.

Kata Kunci: Pemenuhan Kontrak Psikologis, Karakteristik Pekerjaan, *Organizational Citizenship Behaviour*, *Perceived Organizational Support*.