

## Daftar Isi

<b>COVER .....</b>	ii
<b>JUDUL .....</b>	iii
<b>ABSTRAKSI.....</b>	iv
<b>MOTTO DAN HALAMAN PERSEMPAHAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>Daftar Isi .....</b>	ix
<b>Daftar Tabel.....</b>	xi
<b>Daftar Gambar .....</b>	xii
<b>Daftar Lampiran.....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Masalah.....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Harga.....	12
2. Promosi .....	13
3. Citra Merek .....	14
4. Kualitas Produk .....	15
5. Keputusan Pembelian.....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	18
C. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	20
D. Kerangka Pemikiran .....	23
E. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Teknik Pengambilan Sampel .....	25

C.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	26
D.	Definisi Operasional Variabel .....	28
E.	Skala Pengukuran Variabel.....	33
F.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
G.	Teknik Analisis Data.....	38
	BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	43
A.	Analisis deskriptif .....	43
B.	Analisis kuantitatif .....	52
1.	Regresi linear berganda.....	52
2.	Hasil Uji Hipotesis.....	55
C.	Pembahasan .....	58
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A.	Kesimpulan .....	64
B.	Saran .....	65
	DAFTAR PUSTAKA .....	66
	Lampiran .....	69

## **Daftar Tabel**

Tabel 1.1 Penjualan <i>Sparepart</i> PT HEPS Klaten .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2.2 Pengukuran Skala Likert.....	33
Tabel 3.1 Uji Validitas .....	36
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2 Usia.....	44
Tabel 4.3 Pendapatan .....	45
Tabel 4.4 Frekuensi Pembelian .....	46
Tabel 4.5 Analisis Variabel Harga.....	47
Tabel 4.6 Analisis Variabel Promosi .....	48
Tabel 4.7 Analisis Variabel Citra Merek .....	49
Tabel 4.8 Analisis Variabel Kualitas Produk .....	50
Tabel 4.9 Analisis Variabel Keputusan Pembelian .....	51
Tabel 4.10 Analisis Variabel Hasil Regresi Linier Berganda .....	52

## **Daftar Gambar**

Gambar 1.1 Kerangka Penelitian.....23

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1 Kuisioner .....	69
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
Lampiran 3 Hasil Analisis Deskritif Responden dan Variabel .....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	95