

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi Wiyoto (2001), **Program Keselamatan dan Kesejahteraan Karyawan pada Kebun Raya Kebun Binatang Gembira Loka Yogyakarta.**
- Ahmad, Batinggi, (1999), **Manajerial Pelayanan Umum**, Universitas Terbuka, Jakarta.
- Cronin JJ, Taylor SA. (1992), **Measuring service quality: a reexamination and extension**, J Mark;56:55– 68 (August).
- Elizabeth, B. Hurlock, (1995), **Psikologi Perkembangan**, Erlangga, Jakarta.
- Erma Novita Sari, *et al.*, (2007), **Belum Optimalnya Taman Margasatwa Semarang Sebagai Wisata Pendidikan** (Laporan Akhir Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
- Donald E. Lundberg, dkk, (1997), **Ekonomi Pariwisata**, PT.Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.
- Epi Syahadat (2005), **Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Wisatawan di Taman Nasional Gede Pangrango (TNGP).**
- Gunarso, Singgih D, (1995), **Psikologis praktis Anak remaja dan keluarga**, PT. BPK, Gunung Mulia, Jakarta.
- Hadi, S. (2002), **Metodologi research**, jilid I, Andi Offset, Yogyakarta.
- Kamisa, (1997), **Kamus Lengkap Bahasa Indonesia**, Kartika, Surabaya.
- Kotler, Philip, (1998), **Administracao de marketing**, 5 ed, Atlas. Sao Paulo.
- Mathieson, Alister dan Wall, Geofrey, (1982), **Tourism: Economic, physical, and social impacts**, Longman (London and New York).
- Munir, R. 2000. **Migrasi. dalam Lembaga Demografi FEUI. Dasar-dasar Demografi: edisi 2000**, Lembaga Penerbit UI, Jakarta.**Profil Kota Yogyakarta**, Tahun 2003.
- Notoatmodjo, S, (1997), **Ilmu Kesehatan Masyarakat**, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Parasuraman, Berry and Zeithaml, (1990) "An Empirical Examination of Relationships in an Extended Service Quality Model," **Marketing Science Institute Research Program Series**, December, Report No. 90-122.

- Pendit, Nyoman S, (2003), **Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana**, PT Pradnya Paramita, Jakarta.
- Rahayu. (2005), **SPSS Versi 12.00**, Alfabeta, Bandung.
- Soekadijo, R.G., (1996), **Anatomi Pariwisata**, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sugiyono, 2010. **Statistik Untuk Penelitian**, CV Alfabeta, Bandung.
- Wahyu Agung, (2010) **Panduan SPSS 17.0 untuk pengolahan penelitian kuantitatif**, Garailmu, Yogyakarta.
- Witherington, (1999), pengertian minat (on line). tersedia: http://http.creasoft.files.wordpress.com/2008/04/2_minat.pdf (diakses3 Maret 2012).
- Yasyin, Sulchan, (1997), **Kamus Lengkap Bahasa Indonesia**. Amanah, Surabaya.
- Yoeti Oka A, (1996), **Pengantar Ilmu Pariwisata**, Angkasa, Jakarta.