

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	10
1.3.Tujuan Penelitian.....	10
1.4.Batasan Penelitian.....	11

1.5.Manfaat Penelitian.....	11
1.6.Sistematika Pembahasan.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.Tinjauan Teori.....	14
2.2.Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	48
2.3.Kerangka Konseptual.....	50
2.4.Hipoteis Penelitian.....	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.Rancangan Penelitian.....	56
3.2.Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
3.3.Variabel Penelitian.....	57
3.4.Prosedur Pengambilan Data.....	60
3.5.Model dan Teknik Analisis Data.....	60

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.Data Penelitian.....	67
4.2.Analisis dan Hasil Penelitian.....	68
4.3.Pembahasan Hasil Penelitian.....	88

BAB V KESIMPULAN

5.1.Kesimpulan.....	94
---------------------	----

5.2.Keterbatasan.....	94
5.3.Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	99