

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ardhia Rezkhitiani Andiana
Nim : 152150033
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Analisis Sikap dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Atribut Produk Mobil Honda Jazz Menggunakan Metode Fishbein, Importance Performance Analysis (IPA) Dan Customer Satisfaction Index (CSI) (Studi Pada Komunitas Honda Jazz Owners Community Regional Yogyakarta)**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 09 Juli 2019

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 09 Juli 2019



Mengetahui/Menyetujui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis


Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7007 99 02191


Dosen Pembimbing/Penguji:

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana, M.Si
NIK. 2 7009 950017 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7005 960061 1
3. Penguji Ahli I
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7008 970156 1
4. Penguji Ahli II
Dr. Lukmono Hadi, M.S
NIK. 2 5510 950038 1

Tanda Tangan


(.....)


(.....)


(.....)


(.....)