

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel.....	28
C. Jenis Data Penelitian.....	30
D. Metode Pengumpulan Data.....	30
E. Variabel Penelitian.....	32
F. Definisi Operasional Variabel.....	33
G. Uji Instrumen Penelitian.....	35
H. Analisis Data.....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif.....	40
B. Analisis Kuantitatif.....	48
C. Uji Hipotesis.....	58
D. Pembahasan.....	61

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA.....	68
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	72
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Pedoman Interval Nilai Rata-rata Variabel.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	33
Tabel 3.3 Uji Validitas Instrumen.....	36
Tabel 3.4 Composite Reliability.....	37
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Usia.....	41
Tabel 4.3 Angkatan.....	41
Tabel 4.4 Kategori Variabel.....	43
Tabel 4.5 Penilaian Loyalitas Mahasiswa.....	43
Tabel 4.6 Penilaian Kepuasan Mahasiswa.....	44
Tabel 4.7 Penilaian Kualitas Pelayanan.....	45
Tabel 4.8 Penilaian Fasilitas Belajar.....	47
Tabel 4.9 <i>Convergen Validity (outher loading)</i>	49
Tabel 4.10 <i>Cross Loading (discriminant Validity)</i>	51
Tabel 4.11 <i>Average Varience Extracted (AVE)</i>	52
Tabel 4.12 <i>Composite Reliability</i>	53
Tabel 4.13 Pelaporan hasil <i>Inner Model</i> (Uji Pengaruh atau hipotesa).....	54
Tabel 4.14 <i>Indirect Effet</i> (Hubungan tidak langsung).....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Hasil PLS Algoritm.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2. Data Kuesioner 100 Responden.....	77
Lampiran 3. Data Responden.....	84
Lampiran 4. Gambar Hasil Analisis Algorithm.....	85
Lampiran 5. Gambar Hasil Bootstraping.....	86
Lampiran 6. Tabel Path Coeffient.....	86
Lampiran 7. Tabel R Square.....	87
Lampiran 8. Indirect Effect.....	87