

**Tesis Berjudul**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS BELAJAR TERHADAP  
LOYALITAS MAHASISWA DIMEDIASI KEPUASAN MAHASISWA.  
(SURVEI PADA MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL “VETERAN” YOGYAKARTA)**

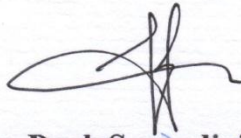
**Oleh :**

**ONGEN STEMBRI PATTIWAELLAPIA  
NPM : 241 160 015**

**Telah disetujui dan dipertahankan di depan Dewan Penguji**

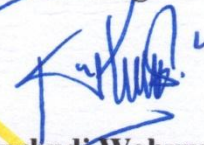
**Pada tanggal : 16 Agustus 2019**

**Pembimbing I**



**Dr. Dyah Sugandini, Msi**

**Pembimbing II**



**Dr. Dra. Purbudi Wahyuni, MM**

**Penguji I**



**Dr. Dra. Wisnalmawati, MM**

**Penguji II**



**Dr. Haddy Suprpto, MS**



**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi**

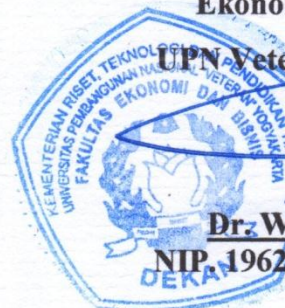
**Magister Manajemen  
Koordinator Prodi MM**

**Dr. Dra. Wisnalmawati, MM  
NIP. 196204221990032001**

**Dekan Fakultas**

**Ekonomi dan Bisnis**

**UPN Veteran Yogyakarta**



**Dr. Winarno, MM  
NIP. 196206211991031001**