

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS BELAJAR TERHADAP
LOYALITAS MAHASISWA DIMEDIASI KEPUASAN MAHASISWA
(SURVEI PADA MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL ‘VETERAN’ YOGYAKARTA)**

TESIS



Diajukan Oleh;

**ONGEN STEM BRI PATTIWAELLAPIA
NIM. 241160015**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2019