

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi Pada Pelanggan Bengkel Road Runner Garage – Jogjakarta)**

**Disusun Oleh :**

**LALU INDID ANGGRI WIAJAYADI**

**Ketua Penguji/pembimbing I**

**Penguji I**

**Danang Yudhiantoro, SE, M.Si**

**Dr. Titik Kusmantini, SE, M.Si**

**NIK. 2 7408 970170 1**

**NIK. 2 7210 970144 1**

**Penguji/Pembimbing II**

**Penguji II**

**Drs. Ibrahim, MM Drs.**

**Drs. Tugiyono, MM**

**NIP. 19570612 198903**

**NIP. 19670710 199303 1 002**

**Mengetahui**

**Ketua jurusan Manajemen Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional  
Veteran Yogyakarta**

**Dyah Sugandini, SE, M.Si**

**NIK. 2 1706 950021 1**