

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN  
(Survey Pada Pelanggan Bengkel Road Runner Garage – Jogjakarta)**

**SKRIPSI :**



**Disusun Oleh :**

**LALU .INDID ANGGRI WIJAYADI**

**141120148**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA**

**2019**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN**

**(Survey Pada Pelanggan Bengkel Road Runner Garage – Jogjakarta)**

**SKRIPSI :**

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**LALU .INDID ANGGRI WIJAYADI**

**141120148**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” YOGYAKARTA**

**2019**