

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Landasan Teori	8
F. Penelitian Terdahulu.....	26
G. Kerangka Pemikiran	29
H. Hipotesis	30
I. Pembatasan Penelitian	30
J. Definisi Operasional	31
K. Metode Penelitian	37
L. Teknik Analisis Data	42
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN UD. Cristal	52
A. Profil UD. Cristal	52
B. Struktur Organisasi UD. Cristal	53
C. Tugas dan Wewenang	55
D. Proses Pembuatan	56
BAB III. ANALISIS HASIL PENELITIAN	63
A. Deskripsi Identitas Responden Penelitian	63
B. Deskripsi Variabel Penelitian	68
C. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	77
BAB. IV PEMBAHASAN	86
BAB. V KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	