

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Latar Belakang Masalah	3
C. Rumusan Masalah	9
D. Tinjauan Pustaka	10

E.	Argumen Pokok	15
F.	Metode Penelitian	15
G.	Tujuan dan Manfaat Penelitian	16
H.	Batasan Penelitian	17
I.	Sistematika Penelitian	18
BAB II	POTENSI PARIWISATA INDONESIA	20
A.	Potensi Pariwisata Indonesia di Belanda	20
B.	Minat Wisatawan Belanda	32
BAB III	DUKUNGAN MASKAPAI GARUDA	
	TERHADAP PARIWISATA INDONESIA	42
A.	Perbaikan Sistem Manajemen Maskapai Garuda Indonesia	42
B.	Dukungan Maskapai Garuda Indonesia terhadap Kementerian Pariwisata Indonesia.....	65
BAB IV	KESIMPULAN	84
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Peta Indonesia	21
Gambar 3.1	Seragam Awak Kabin Garuda Indonesia	46
Gambar 3.2	Sajian Makanan Indonesia	50
Gambar 3.3	Salam Garuda Indonesia	51
Gambar 3.4	<i>Touch Points</i> Garuda Indonesia	53
Gambar 3.5	Layanan Kabin <i>First Class</i>	58
Gambar 3.6	Iklan Kementerian Pariwisata RI pada layanan <i>inflight TV</i> Garuda Indonesia	73
Gambar 3.7	Logo Wonderful Indonesia pada Armada Garuda Indonesia	74
Gambar 3.8	Promosi Wisata Garuda Indonesia di Twitter	75
Gambar 3.9	Booth Garuda Indonesia Pada Pameran <i>Vakantiebeurs</i> 2016	79
Gambar 3.10	Pamflet Promosi Destinasi Wisata Indonesia oleh Garuda Indonesia di Belanda	80
Gambar 3.11	Paket Wisata Wonderful Indonesia Travel Pass	81

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 2.1 Kedatangan Wisatawan Belanda di Indonesia	
Setiap Bulan	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Peringkat Kunjungan Wisatawan Eropa Paling Banyak ke Indonesia Tahun 2017.....	2
Tabel I.2 Jumlah wisatawan Belanda yang berkunjung ke Indonesia Tahun 2010 - 2017	6
Tabel II.1 Rata – Rata Pengeluaran Wisatawan Belanda Tiap Kunjungan di Indonesia Tahun 2010 – 2016	33
Tabel II.2 Daftar Destinasi Wisata yang Sering Dikunjungi oleh Wisatawan Belanda di Indonesia	38
Tabel II.3 Rata – Rata Lama Tinggal Wisatawan Belanda di Indonesia Tahun 2010 - 2016.....	40
Tabel III.1 Jumlah dan Rata – Rata Umur Pesawat Garuda.....	55
Tabel III.2 Majalah Colours Tahun 2010 - 2017.....	67
Tabel III.2 Penghargaan dan Sertifikasi Internasional milik Garuda Indonesia Tahun 2010 - 2017.....	76

DAFTAR SINGKATAN

AVOD	:	<i>Audio and Video On Demand</i>
BENELUX	:	<i>Belgium, Netherlands, Luxembourg</i>
EU	:	<i>Europe Union</i>
GSA	:	<i>General Sales Agent</i>
IATA	:	<i>International Air Transport Association</i>
ICAO	:	<i>International Civil Aviation Organization</i>
IOSA	:	<i>IATA Operational Safety Audit</i>
KEMENPAR	:	Kementerian Pariwisata
MICE	:	<i>Meeting, Incentives, Conventions, and Events</i>
MOU	:	<i>Memorandum of Understanding</i>
RI	:	Republik Indonesia
UNESCO	:	<i>United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization</i>