

**PENGARUH SUMBERDAYA LOGISTIK TERHADAP KINERJA
PENYEDIA LAYANAN LOGISTIK**

(Studi pada Penyedia Layanan Logistik di DIY)

**DELIAR ZHUHRI
141150043**

Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
adede006@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh sumberdaya logistik yang terdiri dari *technology resources*, *physical resources*, *management expertise resources*, *relational resources*, *organisational resources* terhadap kinerja penyedia layanan logistik yang terdiri dari kepemimpinan biaya dan inovasi layanan pelanggan pada penyedia layanan logistik di DIY. Populasi penelitian ini terdiri dari penyedia layanan logistik di DIY yang berjumlah 100. Dengan menggunakan metode *sampling purposive*, didapat 80 sampel yang memenuhi kriteria penelitian. Hasil penelitian menunjukkan (1) *technology resources* berpengaruh positif dan signifikan terhadap inovasi layanan pelanggan pada penyedia layanan logistik di DIY dan (2) *technology resources* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepemimpinan biaya pada penyedia layanan logistik di DIY (3) *physical resources* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap inovasi layanan pelanggan pada penyedia layanan logistik di DIY dan (4) *physical resources* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepemimpinan biaya pada penyedia layanan logistik di DIY (5) *management expertise resources* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap inovasi layanan pelanggan pada penyedia layanan logistik di DIY (6) *management expertise resources* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepemimpinan biaya pada penyedia layanan logistik di DIY (7) *relational resources* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap inovasi layanan pelanggan pada penyedia layanan logistik di DIY dan (8) *relational resources* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepemimpinan biaya pada penyedia layanan logistik di DIY. (9) *organisational resources* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap inovasi layanan pelanggan pada penyedia layanan logistik di DIY dan (10) *organisational resources* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepemimpinan biaya pada penyedia layanan logistik di DIY.

Kata kunci: Sumberdaya Logistik, Kinerja Logistik, Penyedia Layanan Logistik