

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(SURVEI PADA PELANGGAN ERHA CLINIC DI KOTA YOGYAKARTA)

RISNA FAUZININGSIH
NIM. 141150304

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji pada 18 Juni 2019 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



Mengetahui,
an. Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

