

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR(OCB)* PADA KARYAWAN HOTEL SUNRISE
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

RIZQI NUR FAISAL

141150127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR(OCB)* PADA KARYAWAN HOTEL SUNRISE
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar
Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



Disusun Oleh :

**RIZQI NUR FAISAL
141150127**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2019