

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR(OCB) PADA
KARYAWAN HOTEL SUNRISE YOGYAKARTA**

RIZQI NUR FAISAL
141150127

Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
Rizqifaisal1976kst@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja melalui *organizational citizenship behavior*. Pengambilan data dilakukan pada bulan Mei sampai Juni 2019 dengan menggunakan metode sampling total dengan jumlah responden sebanyak 80 responden. Pengumpulan data primer dengan menggunakan metode wawancara dan kuesioner yang disusun dengan Skala Likert dan kemudian dihitung dengan metode *Path Analysis*. Hasil dari penelitian ini adalah adanya pengaruh positif dan signifikan secara langsung antara kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan pada Hotel Sunrise Yogyakarta. Serta adanya pengaruh positif dan signifikan secara tidak langsung antara kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan melalui *organizational citizenship behavior* pada Hotel Sunrise Yogyakarta.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan, dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*