

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA PENGIRIMAN BARANG PADA PT  
GLOBAL JET EXPRESS (J&T EXPRESS)**

**(Survei Pelanggan J&T Express di Yogyakarta)**

**FEBRIAN PANJI SAPUTRA**

**141150195**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 18 Juni 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

**Susunan dewan penguji**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dr. Yuni Istanto, M.Si  
NIP. 195806011986031002**

**Tri Wahyuningsih, SE, M.Si  
NIP. 273099701451**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Dr. Wisnalmawati, MM  
NIP. 196204221990032001**

**Drs. Tugivo, MM  
NIP. 196707101993031002**

**Mengetahui**

**Jurusan Manajemen**



**Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si  
NIK. 2 7106 95021 1**