

**PENGARUH PENGAWASAN, MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA BAGIAN OPERASIONAL PT.TELKOM PUGERAN YOGYAKARTA**

FEBRIANA NURMALASARI

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
Email: Febrianamala9@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh langsung pengawasan, motivasi kerja dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan (2) pengaruh pengawasan, motivasi kerja dan komunikasi interpersonal tidak langsung terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan bagian operasional PT.Telkom Pugeran Yogyakarta sebanyak 90 orang. Metode yang digunakan adalah *path analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; (1) pengawasan berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan koefisien beta 0,354 dan signifikansi 0,000 (2) motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan koefisien beta 0,217 dan signifikansi 0,016 (3) komunikasi interpersonal berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan koefisien beta 0,388 dan signifikansi 0,000 (4) pengawasan berpengaruh secara tidak langsung positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening ditunjukkan dengan perkalian koefisien beta 0,095 dan t hitung $2,380 > 1,98667$ (5) motivasi kerja berpengaruh secara tidak langsung positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening ditunjukkan dengan perkalian koefisien beta 0,072 dan t hitung $2,779 > 1,98667$ (6) komunikasi interpersonal berpengaruh secara tidak langsung positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan variabel komitmen organisasional sebagai variabel intervening ditunjukkan dengan perkalian koefisien beta 0,104 dan t hitung $2,982 > 1,987667$.

Kata kunci: Pengawasan, Motivasi Kerja, Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasional, dan Kinerja Karyawan.