

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Pernyataan Keaslian	iii
Abstrak.....	iv
Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Pengaruh Antar Variabel.....	35
D. Kerangka Pemikiran.....	36
E. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Rancangan Penelitian	37
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	38
C. Populasi	38
D. Sampel dan Teknik Sampel.....	39

E. Jenis Data Penelitian	39
F. Prosedur Pengambilan Data	42
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	42
H. Definisi Operasional Variabel.....	43
I. Pengukuran Variabel.....	49
J. Uji Instrumen	50
K. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Analisis Deskriptif	61
B. Analisis Kuantitatif	69
C. Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Bagian Operasional PT.Telkom Pugeran Yogyakarta	6
Tabel 1.2 Nilai Prestasi Karyawan.....	7
Table 1.3 Rekapitulasi SKI	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Populasi karyawan PT.Telkom Pugeran Yogyakarta	38
Tabel 3.3 Jumlah Sampel KaryawanPT.TelkomPugeran Yogyakarta.....	39
Tabel 3.4 Pernyataan Kuesioner	48
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.1 Deskriptif Responden.....	61
Tabel 4.2 Penilaian Pengawasan	63
Tabel 4.3 Penilaian Motivasi Kerja.....	64
Tabel 4.4 Penilaian Komunikasi Interpersonal	65
Tabel 4.5 Penilaian Komitmen Organisasional.....	66
Tabel 4.6 Penilaian Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Model I	68
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Model II	69
Tabel 4.9 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Pengawasan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan Komitmen Organisasional (Z).....	73
Tabel 4.10 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Motivasi Kera (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan Komitmen Organisasional (Z).....	75

Tabel 4.11 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Komunikasi Interpersonal (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan Komitmen Organisasional (Z).....77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Model Struktur Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	54
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	95
Lampiran II Identitas Responden dan Tabulasi Data.....	102
Lampiran III Hasil Uji Validitas	124
Lampiran IV Hasil Uji Reliabilitas	132
Lampiran V Analisis Deskripsi Karakteristik Responden	136
Lampiran VI Analisis Deskriptif Karakteristik Variabel	139
Lampiran VII Hasil Analisis Regresi (<i>Path Analysis</i>)	142