

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. The Resource Based-View .....	10
B. Rantai Nilai.....	10
C. Aktivitas Rantai Nilai .....	17
D. Kualitas Produk .....	19
E. Inovasi Produk.....	19
F. Penelitian Terdahulu .....	19
G. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	29
C. Jenis Data Penelitian .....	30
D. Teknik Pengumpulan Data .....	30
E. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	31
F. Definisi Operasional Variabel.....	32

G. Skala Pengujian Variabel .....	35
H. Uji Instrumen .....	36
I. Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Hasil Penelitian .....	43
1. Hasil Analisis Deskriptif.....	43
2. Hasil Analisis Kuantitatif.....	47
B. Pembahasan .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN