

## DAFTAR ISI

Halaman	
ABSTRAK .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
1 BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 <i>Outsourcing</i> .....	9
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	11
2.1.3 <i>Lack Of Motivation</i> (kesenjangan motivasi) .....	13
2.1.4 <i>Role Ambiguity</i> (Ketidakjelasan Peran) .....	15
2.2 Penelitian Pendukung .....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	22
2.4 Kerangka Konseptual/Rangka Penelitian .....	23
2.5 Hipotesis Penelitian .....	23
3 BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Rancangan Penelitian .....	25
3.2 Obyek dan Waktu Penelitian .....	26
3.3 Populasi dan Teknik Sampling.....	26
3.4 Metode Penelitian Sensus .....	27
3.5 Jenis Data Penelitian .....	29
3.6 Prosedur Pengambilan Data .....	30
3.7 Klasifikasi Variabel Penelitian .....	31
3.8 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.8.1 Variabel independen (X) .....	32
3.8.2 Variabel Dependen (Y) .....	35
3.9 Uji Instrumen .....	38
3.9.1 Uji Validitas .....	38
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.10 Teknik Analisis Data .....	39
4 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	43
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Karakteristik Responden .....	43
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel .....	45
4.2 Uji Instrumen Penelitian .....	49

4.2.1 Uji Validitas .....	49
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.3 Analisis Hasil Data .....	52
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.3.2 Koefisien Determinasi .....	53
4.4 Pengujian Hipotesis .....	54
4.4.1 Uji Serentak (Uji F) .....	54
4.4.2 Uji Parsial (Uji t) .....	54
4.5 Pembahasan .....	56
5 BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	59
5.1 Simpulan .....	59
5.2 Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Pendukung .....	18
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Deskriptif Karakteristik Responden Penelitian .....	43
Tabel 4.2 Rekapitulasi tanggapan responden terhadap Variabel Lack of Motivation .....	46
Tabel 4.3 Rekapitulasi tanggapan responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Instrumen Validitas Variabel Lack of Motivation.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Instrumen Validitas Variabel Role Ambiguity .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Instrumen Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	50
Tabel 4.7 Tabel Uji Reliabilitas Instrumen .....	51
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel 4.9 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji F .....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji t .....	54

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Kerangka Penelitian ..... 23